

ΟΡΟΙ ΠΩΛΗΣΗΣ

Μόνο για την Ευρώπη, τη Μέση Ανατολή και την Αφρική («ΕΜΑΑ»)

Ευχαριστούμε που μας επιλέξατε!

Παρέχουμε συνδρομητικές υπηρεσίες, καθώς και προϊόντα και εφάπαξ προσφορές υπηρεσιών, για να σας βοηθήσουμε να παραμείνετε ασφαλείς στον κυβερνοχώρο («Υπηρεσία(ες)»).

Οι Όροι Πώλησης ισχύουν για όλες τις ηλεκτρονικές ή τηλεφωνικές συναλλαγές ανάμεσα σε εσάς και εμάς για την αγορά και τη χρήση των Υπηρεσιών μας, είτε οι συναλλαγές αυτές απαιτούν τα στοιχεία πληρωμής σας είτε όχι («Συναλλαγή(ες)»).

Οι Όροι Πώλησης είναι μια σύμβαση ανάμεσα σε εσάς ως μεμονωμένο καταναλωτή που θα πραγματοποιήσετε μια Συναλλαγή («εσείς» ή «σας») και τη NortonLifeLock Ireland Limited, η οποία διατηρεί την κύρια έδρα της στο Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Δουβλίνο 15, Ιρλανδία, με αριθμό μητρώου εταιρείας 159355 και αριθμό ΦΠΑ IE6557355A («NortonLifeLock», «εμείς», «εμάς» ή «μας»).

Παρακαλούμε διαβάστε προσεκτικά όλους τους όρους. Περιέχουν σημαντικές πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις σας.

Κάνοντας κλικ στο «Συμφωνώ» ή με άλλο τρόπο ηλεκτρονικά υποδεικνύοντας τη συγκατάθεσή σας, αναγνωρίζετε ότι έχετε διαβάσει, κατανοήσει και συμφωνήσει με τους Όρους Πώλησης.

Εάν δεν συμφωνείτε με τους Όρους Πώλησης, τότε δεν μπορείτε να συναλλάσσετε μαζί μας, ούτε να έχετε πρόσβαση ή να χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες μας.

Οι Όροι Πώλησης καλύπτουν τα ακόλουθα:

1. Οι Πληροφορίες σας	11. Μη εξουσιοδοτημένες υπηρεσίες και Προστασία του εμπορικού σήματος
2. Η Παραγγελία σας	12. Προστασία προσωπικών δεδομένων
3. Οι Υπηρεσίες μας	13. Εγγύηση
4. Διάρκεια υπηρεσιών	14. Η ευθύνη μας
5. Κύκλος χρέωσης συνδρομής	15. Ιδιοκτησιακά δικαιώματα
6. Δοκιμαστικές εκδόσεις	16. Περιορισμοί εξαγωγών
7. Τιμή, Όροι πληρωμής και Μέθοδοι πληρωμής	17. Εφαρμοστέο δίκαιο και Αρμόδια δικαιοδοσία
8. Παράδοση	18. Διαφορές
9. Δικαιώματα απόσυρσης αυτόματης ανανέωσης, Ακύρωση και Επιστροφή χρημάτων	19. Γνωστοποίηση αλλαγών
10. Συμφωνία άδειας χρήσης και υπηρεσιών ή άλλη	20. Επικοινωνία

1. Οι πληροφορίες σας

- a. Πρέπει να είστε τουλάχιστον δεκαοκτώ (18) ετών και να έχετε τη δικαιοπρακτική ικανότητα να συνάψετε σύμβαση.
- b. Εάν είστε νέος πελάτης, θα δημιουργήσετε έναν λογαριασμό και θα παράσχετε ορισμένες πληροφορίες συμπεριλαμβανομένης μιας έγκυρης διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας είναι η προτιμώμενη μέθοδος επικοινωνίας μας.
- c. Οι πληροφορίες που μας παρέχετε πρέπει να είναι ακριβείς, πλήρεις και επικαιροποιημένες. Αν δεν το κάνετε, ενδέχεται να μην μπορούμε να εκπληρώσουμε τη/τις Συναλλαγή/ές σας ή να επικοινωνήσουμε μαζί σας για σημαντικές ειδοποιήσεις.
- d. Σύμφωνα με την [Παγκόσμια Δήλωση Απορρήτου](#) μας, διατηρούμε τις πληροφορίες πληρωμής σας που εισάγονται και αποθηκεύονται στο λογαριασμό σας. Αυτές οι πληροφορίες χρησιμοποιούνται για: 1) την αυτόματη ανανέωση όλων των αυτόματα ανανεούμενων συνδρομών που βρίσκονται στο λογαριασμό σας και 2) την υπόδειξη της χρήσης τους για κάθε επόμενη Συναλλαγή, ώστε να διευκολυνθεί η Συναλλαγή σας χωρίς να σας ζητείται να εισάγετε εκ νέου τις πληροφορίες πληρωμής σας κάθε φορά.
- e. Ο λογαριασμός σας είναι προσωπικός και προορίζεται αποκλειστικά για εσάς για να έχετε πρόσβαση και να διαχειρίζεστε τις πληροφορίες, τις Συναλλαγές και τις Υπηρεσίες σας. Μπορείτε να αναθεωρήσετε, να επεξεργαστείτε ή να διαγράψετε τις πληροφορίες σας στο λογαριασμό σας ανά πάσα στιγμή.

2. Η παραγγελία σας

- a. Καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας παραγγελίας, μπορείτε να επανεξετάσετε την παραγγελία σας πριν από την τελική υποβολή της σε εμάς.
- b. Όταν πραγματοποιείτε συναλλαγές μαζί μας, η παραγγελία σας γίνεται αποδεκτή και η Συναλλαγή σας ολοκληρώνεται μόνο όταν: 1) η πληρωμή σας γίνεται αποδεκτή ή τα στοιχεία πληρωμής σας επαληθεύονται, εάν η Συναλλαγή απαιτεί τα στοιχεία πληρωμής σας χωρίς άμεση πληρωμή, **και** 2) σας αποστέλλουμε ένα email επιβεβαίωσης της παραγγελίας σας.
- c. Εάν οι πληροφορίες πληρωμής που παρέχετε δεν μπορούν να επαληθευτούν, είναι άκυρες ή δεν είναι με άλλο τρόπο αποδεκτές, η παραγγελία σας ενδέχεται να ανασταλεί ή να ακυρωθεί. Εάν απορρίψουμε την παραγγελία σας, θα σας επιστρέψουμε τυχόν πληρωμές που πραγματοποιήθηκαν για την εν λόγω παραγγελία και ενδέχεται επίσης να ακυρώσουμε ή να περιορίσουμε τη χρήση και την πρόσβαση στις σχετικές Υπηρεσίες.
- d. Περιστασιακά ενδέχεται να προκύψει σφάλμα ή ανακρίβεια στην τιμή ή στην περιγραφή της Υπηρεσίας. Στη σπάνια περίπτωση που θα συμβεί αυτό, θα επικοινωνήσουμε μαζί σας για οδηγίες, όπου θα έχετε τη δυνατότητα είτε να: (1) να ακυρώσετε την παραγγελία σας χωρίς καμία επιβάρυνση και να λάβετε επιστροφή χρημάτων για κάθε προηγούμενη πληρωμή που έχετε πραγματοποιήσει για

την Υπηρεσία ή (ii) να προχωρήσετε με την παραγγελία σας βάσει της διορθωμένης τιμής ή περιγραφής της Υπηρεσίας.

- e. Παρόλο που διατηρούμε αρχεία των παραγγελιών και τα διατηρούμε για εύλογο χρονικό διάστημα, σας συνιστούμε επίσης να διατηρείτε ένα εκτυπωμένο ή ηλεκτρονικά αποθηκευμένο αντίγραφο των Όρων Πώλησης μαζί με ένα αντίγραφο της παραγγελίας σας στα δικά σας αρχεία.

3. Οι Υπηρεσίες μας

Ορισμένες Υπηρεσίες δεν απαιτούν πληρωμή και σας παρέχονται δωρεάν. Άλλες Υπηρεσίες απαιτούν πληρωμή ή πληροφορίες πληρωμής χωρίς άμεση πληρωμή, προτού αποκτήσετε πρόσβαση και χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες αυτές και ενδέχεται να προσφέρονται μέσω συνδρομητικών προγραμμάτων. Σε κάθε περίπτωση, για να αποκτήσετε πρόσβαση και να χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες μας πρέπει να έχετε πρόσβαση στο Διαδίκτυο και μια συμβατή συσκευή.

4. Διάρκεια υπηρεσιών

- a. Θα έχετε πρόσβαση στην Υπηρεσία για τη διάρκεια της σύμβασής σας.
- b. Εάν έχετε συνδρομή ορισμένου χρόνου, τότε η Υπηρεσία σας θα τερματιστεί αυτόματα κατά τη λήξη της διάρκειας της συνδρομής σας.
- c. Εάν έχετε συνδρομή με αυτόματη ανανέωση, η Υπηρεσία σας θα ανανεώνεται σε ετήσια ή μηνιαία βάση, εκτός εάν ακυρώσετε την ανανέωση της συνδρομής πριν από την ημέρα που θα χρεωθείτε.

Σημείωση. Έχετε συνδρομή με αυτόματη ανανέωση εάν έχετε:

- i) έχετε εγγραφεί σε αυτήν απευθείας σε εμάς,
 - ii) την προπληρώσατε μέσω ενός εμπόρου λιανικής πώλησης στο κατάστημα ή στο διαδίκτυο, ή
 - iii) ενεργοποιήσατε την ανανέωση της συνδρομής στο λογαριασμό σας ή επικοινωνώντας μαζί μας.
- d. Εάν έχετε μια υπηρεσία ή ένα προϊόν που παρέχεται εφάπαξ, η διάρκειά της θα είναι όπως ορίζεται στο μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου επιβεβαίωσης.

5. Κύκλος χρέωσης συνδρομής

- a. Η αρχική περίοδος συνδρομής χρεώνεται όταν ολοκληρωθεί η Συναλλαγή σας.
- b. Εάν δεν ακυρώσετε την ανανέωση της συνδρομής πριν από την ημέρα που πρέπει να χρεωθείτε, η ανανέωση χρεώνεται στη μέθοδο πληρωμής σας, όπως περιγράφεται λεπτομερώς στο μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ειδοποίησης πριν από τη χρέωση που σας αποστέλλουμε πριν από κάθε ανανέωση.
- c. Για να διασφαλίσουμε ότι θα έχετε συνεχείς Υπηρεσίες, χρεώνουμε τη μέθοδο πληρωμής σας έως και τριάντα πέντε (35) ημέρες πριν από την ανανέωση της συνδρομής. Ως εκ τούτου, η ημερομηνία χρέωσης είναι πιθανό να πραγματοποιηθεί πριν από την ημερομηνία που ανανεώνεται η συνδρομή σας. Η πραγματική ημερομηνία που χρεώνουμε τη μέθοδο πληρωμής σας εξαρτάται από διάφορους παράγοντες (π.χ. εάν είναι αργία, εάν η μέθοδος πληρωμής σας δεν έχει διακανονιστεί επιτυχώς λόγω λήξης, ανεπαρκούς ποσού ή με άλλο τρόπο).
- d. Η διάρκεια του κύκλου χρέωσης (ετήσιος ή μηνιαίος) εξαρτάται από τον τύπο συνδρομής που επιλέγετε κατά την εγγραφή σας στην Υπηρεσία.

6. Δοκιμαστικές εκδόσεις

- a. Οι Υπηρεσίες μας ενδέχεται να προσφέρονται δοκιμαστικά για ένα συγκεκριμένο χρονικό διάστημα χωρίς πληρωμή ή με μειωμένη τιμή («Δοκιμαστική έκδοση (Δοκιμαστικές εκδόσεις)»). Η διάρκεια της Δοκιμαστικής σας έκδοσης θα καθορίζεται κατά την εγγραφή ή/και στο διαφημιστικό υλικό.
- b. Οι Δοκιμαστικές εκδόσεις μας προορίζονται για νέους πελάτες και ορισμένους πρώην πελάτες για να δοκιμάσουν τις Υπηρεσίες μας. Η επιλεξιμότητα καθορίζεται από εμάς και ενδέχεται να περιορίσουμε την πρόσβαση ή τη διάρκεια για να αποτρέψουμε την κατάχρηση. Μπορούμε να ανακαλέσουμε μια Δοκιμαστική έκδοση εάν διαπιστώσουμε ότι δεν είστε επιλέξιμοι.
- c. Πολλές Δοκιμαστικές εκδόσεις απαιτούν πληροφορίες πληρωμής πριν τεθούν σε εφαρμογή. Εάν δεν ακυρώσετε τη Δοκιμαστική έκδοση πριν από τη λήξη της, θα χρεώσουμε αυτόματα τη μέθοδο πληρωμής που μας δώσατε στο τέλος της Δοκιμαστικής έκδοσης, σε επαναλαμβανόμενη μηνιαία ή ετήσια βάση, ανάλογα με τη διάρκεια που έχετε επιλέξει.
- d. Εάν η Δοκιμαστική έκδοσή σας (διάρκειας 30 ή περισσότερων ημερών) ανανεωθεί αυτόματα ως συνδρομή επί πληρωμή, θα σας στείλουμε ένα ενημερωτικό μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου πριν χρεώσουμε τη μέθοδο πληρωμής που έχετε δηλώσει.

7. Τιμή, Όροι πληρωμής και Μέθοδοι πληρωμής

- a. Οι διαφημιζόμενες τιμές μας και η τελική τιμή που εμφανίζεται πριν από την επιβεβαίωση της παραγγελίας σας περιλαμβάνουν τον ΦΠΑ ή/και οποιουδήποτε άλλους ισχύοντες φόρους.
- b. Διατηρούμε το δικαίωμα να διακόψουμε μια έκπτωση και/ή να αλλάξουμε την τιμή (τις τιμές) ή τις προσφορές ανά πάσα στιγμή. Μια αλλαγή τιμής δεν θα επηρεάσει μια παραγγελία που έχουμε ήδη αποδεχτεί, εκτός εάν συμφωνείτε ρητά το αντίθετο. Εάν η τιμή της συνδρομής σας αλλάξει κατά την ανανέωση, θα σας στείλουμε εκ των προτέρων ενημερωτικό μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και μπορείτε να ακυρώσετε την ανανέωση της συνδρομής σας ή να καταγγείλετε τη σύμβασή σας εάν δεν αποδέχεστε την αλλαγή της τιμής.
- c. Οι Υπηρεσίες μας παραδίδονται ηλεκτρονικά και δεν υπάρχουν έξοδα αποστολής ή διακίνησης. Οποιοδήποτε κόστος σχετίζεται με την πρόσβαση στον ιστότοπό μας ή/και τις Υπηρεσίες μας είναι δική σας ευθύνη και εξαρτάται από τον πάροχο υπηρεσιών Internet που χρησιμοποιείτε.
- d. Οι πληρωμές μπορούν να πραγματοποιούνται μόνο με τις επιλογές πληρωμής που αναφέρονται στον ιστότοπό μας. Ανάλογα με την τοποθεσία σας, δεχόμαστε επί του παρόντος τις πληρωμές American Express, Mastercard, Visa και PayPal. Ενδέχεται επίσης να επιτρέψουμε στους πελάτες να πραγματοποιήσουν πληρωμές μέσω τραπεζικού εμβάσματος ή άμεσης χρέωσης.
- e. Χρησιμοποιούμε τρίτους για να βοηθήσουμε στην επεξεργασία της πληρωμής σας, αυτό μπορεί να περιλαμβάνει τη χρήση και την ασφαλή μεταφορά των πληροφοριών σας. Υπάρχουν επίσης φορές που λαμβάνουμε και χρησιμοποιούμε επικαιροποιημένες πληροφορίες λογαριασμού πιστωτικής κάρτας από τους παρόχους πιστωτικών καρτών για να επαναλάβουμε αποτυχημένες πληρωμές προκειμένου να ολοκληρώσουμε τις συναλλαγές, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, της επανάλιψης αποτυχημένων χρεώσεων με παρατεταμένες ημερομηνίες λήξης. Παρακαλούμε επικοινωνήστε με τον πάροχο της πιστωτικής σας κάρτας για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την υπηρεσία αυτή και τι μπορεί να σημαίνει για εσάς και την κάρτα σας.
- f. Η πληρωμή χρεώνεται όταν ολοκληρωθεί η αγορά σας ή, σε περίπτωση ανανέωσης συνδρομής, έως και τριάντα πέντε (35) ημέρες πριν από την ανανέωση της συνδρομής. Για πληρωμές εκτός σύνδεσης,

πρέπει να παρέχετε το μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου επιβεβαίωσης στο ίδρυμα πληρωμών σας για να ολοκληρωθεί η παραγγελία. Η παραγγελία σας μπορεί να ανακληθεί εντός ορισμένου αριθμού ημερών, εάν δεν ολοκληρώσετε επιτυχώς την πληρωμή ή τη μεταφορά σας.

- g. Εάν δεν εξοφλήσετε μια Υπηρεσία μέχρι την ημερομηνία λήξης, ενδέχεται να: 1) να αναστείλουμε την πρόσβασή σας ή να σταματήσουμε τις παραδόσεις των Υπηρεσιών μέχρι να χρεώσουμε επιτυχώς μια έγκυρη μέθοδο πληρωμής ή/και 2) να καταγγείλουμε την παραγγελία ή τη σύμβασή σας με γραπτή ειδοποίηση.

8. Παράδοση

- a. Όλες οι Υπηρεσίες παραδίδονται ηλεκτρονικά. Η παράδοση πραγματοποιείται αμέσως μετά την αποδοχή της παραγγελίας σας από εμάς.
- b. Ορισμένες Υπηρεσίες απαιτούν λήψη ή/και εγκατάσταση λογισμικού στη συσκευή σας. Παρακαλείστε να κατεβάσετε/εγκαταστήσετε και να ενεργοποιήσετε αμέσως μετά την αγορά. Παρακαλούμε διαβάστε την τεκμηρίωση και τους όρους και προϋποθέσεις που διέπουν τη χρήση των Υπηρεσιών (βλ. ενότητα 10 παρακάτω).

9. Αυτόματη ανανέωση, δικαιώματα υπαναχώρησης, ακύρωση και επιστροφή χρημάτων

- a. Αυτόματη ανανέωση: Μπορείτε να ακυρώσετε ή να σταματήσετε την ανανέωση της συνδρομής ανά πάσα στιγμή και το αργότερο την προηγούμενη ημέρα από την ημέρα που πρόκειται να χρεωθείτε, επικοινωνώντας μαζί μας ή συνδεόμενοι στο λογαριασμό σας και στη συνέχεια επισκεπτόμενοι την καρτέλα Ρυθμίσεις ανανέωσης, κάνοντας κλικ στην επιλογή Ακύρωση ανανέωσης συνδρομής δίπλα στη συνδρομή για την οποία θέλετε να ακυρώσετε την ανανέωση και επιβεβαιώνοντας την ακύρωσή σας. Εάν σταματήσετε την αυτόματη ανανέωση της συνδρομής σας, αυτή δεν θα ανανεωθεί και δεν θα χρεωθείτε για την επόμενη περίοδο ανανέωσης, αλλά η Υπηρεσία σας θα συνεχιστεί μέχρι το τέλος της ήδη πληρωμένης περιόδου συνδρομής σας. Για περισσότερες λεπτομέρειες, ανατρέξτε στην [Πολιτική ακύρωσης και επιστροφής χρημάτων](#).
- b. Τα δικαιώματα ανάκλησης ισχύουν μόνο για τις χώρες του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου («ΕΟΧ»), την Ελβετία και το Ηνωμένο Βασίλειο:
- i) Έχετε το νόμιμο δικαίωμα να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση (εν όλω ή εν μέρει) για οποιονδήποτε λόγο ή χωρίς λόγο ανά πάσα στιγμή εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την ημέρα που θα λάβετε το μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου επιβεβαίωσης («Περίοδος υπαναχώρησης»).
 - ii) Για να ασκήσετε αυτό το δικαίωμα, θα πρέπει να μας ενημερώσετε, πριν από τη λήξη της Περιόδου υπαναχώρησης, για την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση με μια σαφή δήλωση (ή συμπληρώνοντας το έντυπο υπαναχώρησης που βρίσκεται [εδώ](#)), χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας μας, όπως ορίζονται στην ενότητα 20.
 - iii) Εάν υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση σύμφωνα με την παρούσα ενότητα, θα σας επιστρέψουμε όλες τις πληρωμές που πραγματοποιήσατε στο πλαίσιο της παραγγελίας σας εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την ημέρα κατά την οποία μας ενημερώσατε για την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση. Οι επιστροφές χρημάτων θα πραγματοποιούνται με την ίδια μέθοδο πληρωμής που χρησιμοποιήσατε για την παραγγελία, εκτός εάν έχουμε συμφωνήσει και οι δύο ρητά διαφορετικά.
 - iv) Δεν θα **μπορείτε** να ασκήσετε το **δικαίωμα υπαναχώρησης** εάν:

- 1) στην περίπτωση ηλεκτρονικής λήψης λογισμικού, **έχετε κατεβάσει το λογισμικό σας, αφού έχετε συναινέσει ρητά στην άμεση εκτέλεση** της σύμβασης και **έχετε αναγνωρίσει ότι θα χάσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης** από τη σύμβαση μόλις ξεκινήσει η λήψη του λογισμικού σας.
 - 2) στην περίπτωση υπηρεσιών, αφού **οι υπηρεσίες έχουν εκτελεστεί πλήρως**, εφόσον έχει αρχίσει η εκτέλεση με **τη ρητή σας συγκατάθεση για άμεση εκτέλεση** των υπηρεσιών και την **αναγνώρισή σας ότι θα χάσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης** από τη σύμβαση μόλις εκτελεστούν πλήρως οι υπηρεσίες. Εάν οι υπηρεσίες δεν έχουν εκτελεστεί πλήρως και έχετε ζητήσει την εκτέλεσή τους εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την ημερομηνία του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου επιβεβαίωσης της παραγγελίας, θα χρεωθείτε με ποσό ανάλογο των παρεχόμενων υπηρεσιών μέχρι τη στιγμή που θα μας ενημερώσετε για την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση.
- ν) Εάν δεν έχετε το δικαίωμα να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση και να λάβετε επιστροφή χρημάτων στο πλαίσιο των δικαιωμάτων υπαναχώρησης, ενδέχεται να εξακολουθείτε να δικαιούστε να καταγγείλετε τη σύμβασή σας και να έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε επιστροφή χρημάτων στο πλαίσιο της Πολιτικής ακύρωσης και επιστροφής χρημάτων μας.
- α. Η Πολιτική ακύρωσης και επιστροφής χρημάτων μας: Παρακαλούμε ανατρέξτε στην [Πολιτική ακύρωσης και επιστροφής χρημάτων](#) για πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο ακύρωσης της σύμβασής σας και την επιστροφή χρημάτων, κατά περίπτωση. Ανεξάρτητα από τυχόν θεσμοθετημένα δικαιώματα, όπως τα δικαιώματα υπαναχώρησης, οι περισσότερες από τις Υπηρεσίες μας περιλαμβάνουν εγγύηση επιστροφής χρημάτων σε περίπτωση που δεν μείνετε ικανοποιημένοι για οποιονδήποτε λόγο. Η επιλεξιμότητα ποικίλλει (π.χ. ανάλογα με τον τύπο των Υπηρεσιών, τη διάρκεια της συνδρομής, τη διάρκεια από την αγορά/ανανέωση, τον τόπο αγοράς κ.λπ.).

10. Συμφωνία άδειας χρήσης και υπηρεσιών ή άλλη

Οι Υπηρεσίες μας και η χρήση των Υπηρεσιών μας από εσάς διέπονται και υπόκεινται στην ισχύουσα δέσμη όρων και προϋποθέσεων (π.χ. Συμφωνία άδειας χρήσης και υπηρεσιών κ.λπ.), καθώς και σε άλλους όρους άδειας χρήσης λογισμικού τρίτων μερών, τους οποίους πρέπει να αποδεχτείτε πριν αποκτήσετε πρόσβαση ή χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες μας. Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε την ιστοσελίδα nortonlifelock.com/legal.

11. Μη εξουσιοδοτημένες υπηρεσίες και Προστασία εμπορικού σήματος

- α. Δεν επιτρέπεται η τροποποίηση, η αποσύνδεση ή η διάσπαση οποιασδήποτε Υπηρεσίας σε συστατικά στοιχεία για διανομή, μεταβίβαση, μεταπώληση ή για οποιονδήποτε άλλο σκοπό. Απαγορεύεται αυστηρά να διαχωρίσετε ένα κλειδί άδειας χρήσης από οποιαδήποτε σχετική υπηρεσία λογισμικού και να το μεταβιβάσετε σε τρίτους.
- β. Οι Υπηρεσίες μας είναι διαθέσιμες για προσωπική, μη εμπορική χρήση από εσάς και τα μέλη του νοικοκυριού σας κατά τη διάρκεια της ισχύουσας διάρκειας. Οποιαδήποτε αγορά για εμπορική χρήση ή για μεταπώληση δεν επιτρέπεται. Διατηρούμε το δικαίωμα να απορρίψουμε παραγγελίες, αγορές και Συναλλαγές ή/και να απενεργοποιήσουμε τις Υπηρεσίες που ενδέχεται να έχουν αποκτηθεί μέσω ή για μη εξουσιοδοτημένα μέσα ή/και να παραβιάζουν το σχετικό σύνολο των εφαρμοστέων όρων και προϋποθέσεων. Οι Υπηρεσίες ισχύουν για χρήση στην τοποθεσία όπου αγοράσατε, έχετε εγγραφεί ή/και αποκτήσατε συνδρομή και η δυνατότητα χρήσης, εγκατάστασης ή/και ενεργοποίησης ενδέχεται να περιορίζεται από την τοποθεσία σας.
- γ. Όλες οι Υπηρεσίες πρέπει να λαμβάνονται σε πρώτη φάση από εμάς (ή μέσω των εξουσιοδοτημένων συνεργατών μας). Εάν η αρχική απόκτηση των Υπηρεσιών πραγματοποιήθηκε με τη χρήση δόλιας μεθόδου πληρωμής ή με οποιοδήποτε άλλο μη εξουσιοδοτημένο μέσο, δεν έχουμε καμία υποχρέωση

να παρέχουμε υπηρεσίες υποστήριξης ή/και να επιτρέπουμε τη συνέχιση της χρήσης των εν λόγω Υπηρεσιών.

12. Προστασία προσωπικών δεδομένων

Η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων είναι σημαντική για εμάς. Η [Παγκόσμια Δήλωση Απορρήτου](#) μας περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο συλλέγουμε, χρησιμοποιούμε και επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα από εσάς και τις συσκευές σας όταν χρησιμοποιείτε και έχετε πρόσβαση στις Υπηρεσίες μας.

13. Εγγύηση

Ως καταναλωτής μπορεί να έχετε ορισμένα νόμιμα δικαιώματα σύμφωνα με την εθνική σας νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένων νομικών εγγυήσεων που αφορούν ελαττωματικά ή μη συμμορφούμενα προϊόντα και υπηρεσίες που γίνονται εμφανή εντός τουλάχιστον δύο (2) ετών, ή όπως προβλέπεται από την εθνική σας νομοθεσία, από την παράδοση των προϊόντων ή/και υπηρεσιών. Τίποτα στους Όρους Πώλησης δεν επηρεάζει αυτά τα νομικά δικαιώματα.

14. Η ευθύνη μας

- a. Εάν αποτύχουμε να παράσχουμε τις υπηρεσίες (ή να εκπληρώσουμε οποιαδήποτε άλλη υποχρέωση) όπως ορίζεται στους Όρους Πώλησης ή όπως απαιτείται από το νόμο, είμαστε υπεύθυνοι για την απώλεια ή τη ζημία που υποστήκατε και η οποία είναι προβλέψιμο αποτέλεσμα της αποτυχίας ή της αμέλειάς μας. Η απώλεια ή η ζημία είναι προβλέψιμη εάν γνωρίζαμε και οι δύο κατά τη στιγμή της σύναψης των Όρων Πώλησης ότι οι απώλειες ή οι ζημιές θα ήταν πιθανό αποτέλεσμα της αποτυχίας μας να εκπληρώσουμε τις υποχρεώσεις μας.
- b. Δεν είμαστε υπεύθυνοι για:
 - i) απώλειες ή ζημιές που δεν είναι προβλέψιμες, που είναι πέρα από τον έλεγχό μας και τις οποίες δεν μπορούμε να αποφύγουμε μέσω κατάλληλων ενεργειών,
 - ii) απώλειες ή ζημιές που δεν προκαλούνται από την παραβίαση των υποχρεώσεών μας που ορίζονται στους Όρους Πώλησης ή στο νόμο,
 - iii) απώλειες ή ζημιές που προκαλούνται από την παραβίαση των Όρων Πώλησης από εσάς- ή
 - iv) οικονομικές ή άυλες απώλειες που προκύπτουν από την εκτέλεση των Όρων Πώλησης.
- c. Τίποτα στους Όρους Πώλησης δεν περιορίζει ή αποκλείει την ευθύνη μας για: (α) θάνατο ή σωματική βλάβη που προκλήθηκε από αμέλειά μας, (β) απάτη ή δόλια παραπλάνηση, (γ) εσκεμμένη αμέλεια ή βαριά αμέλεια, ή (δ) οποιοδήποτε θέμα για το οποίο θα ήταν παράνομο να περιορίσουμε ή να αποκλείσουμε την ευθύνη μας.

15. Ιδιοκτησιακά δικαιώματα

Διατηρούμε την κυριότητα όλων των δικαιωμάτων ιδιοκτησίας στις Υπηρεσίες μας ή/και στον ιστότοπο, καθώς και σε όλες τις εμπορικές ονομασίες, τα εμπορικά σήματα, τα σήματα υπηρεσιών που σχετίζονται ή εμφανίζονται. Δεν επιτρέπεται να αφαιρείτε, να παραμορφώνετε ή να αποκρύπτετε οποιαδήποτε από τις σημειώσεις μας για τα πνευματικά δικαιώματα ή τα εμπορικά σήματα ή/και τις λεζάντες ή άλλες σημειώσεις ιδιοκτησίας στις Υπηρεσίες, που ενσωματώνονται σε αυτές ή σχετίζονται με αυτές.

16. Περιορισμός εξαγωγών

Αναγνωρίζετε ότι οι Υπηρεσίες και τα σχετικά τεχνικά δεδομένα (συλλήβδην «**Ελεγχόμενη Τεχνολογία**») ενδέχεται να υπόκεινται στους νόμους περί εισαγωγών και εξαγωγών των Ηνωμένων Πολιτειών, συγκεκριμένα στους Κανονισμούς των ΗΠΑ για τη Διαχείριση Εξαγωγών (EAR), καθώς και στους νόμους κάθε χώρας όπου εισάγεται ή επανεξάγεται η Ελεγχόμενη Τεχνολογία. Συμφωνείτε να συμμορφώνεστε με όλους τους σχετικούς νόμους περί ελέγχου των εξαγωγών, συμπεριλαμβανομένων των εμπορικών εμπάργκο και των κυρώσεων και των απαιτήσεων ασφαλείας των ΗΠΑ, καθώς και με τους ισχύοντες νόμους της χώρας ή της περιοχής, στο βαθμό που είναι συμβατοί με τους νόμους των ΗΠΑ, και δεν θα εξάγετε, επανεξάγετε, εισάγετε ή διαθέτετε με άλλο τρόπο οποιαδήποτε Ελεγχόμενη Τεχνολογία κατά παράβαση της νομοθεσίας των ΗΠΑ ούτε σε οποιαδήποτε απαγορευμένη χώρα, οντότητα ή πρόσωπο για το οποίο απαιτείται άδεια εξαγωγής ή άλλη κυβερνητική έγκριση, άμεσα ή έμμεσα. Απαγορεύεται, σύμφωνα με τη νομοθεσία των ΗΠΑ, η χρήση ή η διευκόλυνση του λογισμικού μας σε σχέση με οποιαδήποτε δραστηριότητα που περιλαμβάνει, ενδεικτικά, το σχεδιασμό, την ανάπτυξη, την κατασκευή, την εκπαίδευση ή τη δοκιμή χημικών, βιολογικών ή πυρηνικών υλικών ή πυραύλων, μη επανδρωμένων αεροσκαφών ή διαστημικών οχημάτων εκτόξευσης ικανών να προκαλέσουν μαζική καταστροφή.

17. Εφαρμοστέο δίκαιο και Αρμόδια δικαιοδοσία

Οι Όροι Πώλησης διέπονται από τους νόμους της χώρας στην οποία ζείτε και μπορείτε να υποβάλλετε νομικές διαφορές στα δικαστήρια της χώρας αυτής.

18. Διαφορές

Οι περισσότερες διαφωνίες μπορούν να επιλυθούν ανεπίσημα και αποτελεσματικά επικοινωνώντας με την [Εξυπηρέτηση και υποστήριξη πελατών NortonLifeLock](#). Εάν ζείτε στην Ευρωπαϊκή Ένωση (η οποία εξαιρεί το Ηνωμένο Βασίλειο), την Ισλανδία, το Λιχτενστάιν ή τη Νορβηγία και επιθυμείτε την επίλυση της διαφοράς μας από έναν ανεξάρτητο φορέα, χωρίς να χρειαστεί να προσφύγετε στο δικαστήριο ή στην επιτροπή διαιτησίας καταναλωτών, μπορείτε να καταθέσετε τη διαφορά στον ιστότοπο της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την ηλεκτρονική επίλυση διαφορών <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Λάβετε υπόψη ότι εάν καταθέσετε διαφορά στον ιστότοπο Ηλεκτρονικής Επίλυσης Διαφορών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (ή σε οποιαδήποτε άλλη υπηρεσία διαιτησίας καταναλωτών), ενδέχεται να αρνηθούμε να συμμετάσχουμε στη διαιτησία, καθώς δεν είμαστε υποχρεωμένοι από το νόμο, τους κανόνες οποιασδήποτε εμπορικής ένωσης ή από τους παρόντες όρους να συμμετάσχουμε σε διαιτησία καταναλωτών.

19. Ανακοίνωση αλλαγών

Ενδέχεται να ενημερώσουμε ή να τροποποιήσουμε τους Όρους Πώλησης ή οποιονδήποτε όρο της σύμβασής σας μαζί μας (συμπεριλαμβανομένων των τιμών και των όρων των αναφερόμενων πολιτικών), για έναν ή περισσότερους από τους ακόλουθους λόγους: i) για να συμμορφωθούμε με το νόμο και να αντικατοπτρίσουμε τις αλλαγές στο νόμο, ii) για να συμμορφωθούμε με τις απαιτήσεις που επιβάλλονται από ρυθμιστικό φορέα, iii) για να διορθώσουμε οποιοδήποτε σφάλμα, iv) για να εναρμονίσουμε τις υπηρεσίες ή τους όρους σε πολλαπλές δικαιοδοσίες, v) για να καταστήσουμε τους όρους σαφέστερους, vi) για να διασφαλίσουμε την καλύτερη λειτουργικότητα των υπηρεσιών και vii) για οποιονδήποτε άλλο βάσιμο λόγο.

Εάν προβούμε σε ουσιώδεις αλλαγές στους Όρους Πώλησης, οι οποίες ενδέχεται να είναι σημαντικά επιζήμιες για εσάς, θα σας ειδοποιήσουμε δεκατέσσερις (14) ημέρες νωρίτερα και θα σας παράσχουμε το δικαίωμα να καταγγείλετε τη σύμβασή σας και να λάβετε αναλογική επιστροφή χρημάτων για το υπόλοιπο της διάρκειας της υπηρεσίας σας. Για να ασκήσετε αυτό το δικαίωμα, θα πρέπει να μας ενημερώσετε για την επιθυμία σας να καταγγείλετε τη σύμβαση εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από τη στιγμή που θα σας ενημερώσουμε για την αλλαγή και το δικαίωμά σας να καταγγείλετε. Εάν ασκήσετε αυτό το δικαίωμα, οι Όροι Πώλησης θα τερματιστούν.

Μπορούμε να προβούμε σε αλλαγές που είναι επουσιώδεις ή προς όφελός σας άμεσα και χωρίς προειδοποίηση.

20. Επικοινωνία

- a. Για οποιαδήποτε ερώτηση σχετικά με τους Όρους Πώλησης, τις Υπηρεσίες, τις Συναλλαγές ή αν αντιμετωπίσετε οποιοδήποτε πρόβλημα με την παραγγελία σας, χρειάζεστε βοήθεια ή απλά θέλετε να επικοινωνήσετε μαζί μας για οποιονδήποτε λόγο, επισκεφθείτε τη σελίδα επικοινωνίας [Εξυπηρέτηση και υποστήριξη πελατών](#) ή γράψτε στη διεύθυνση: NortonLifeLock Member Services & Support, PO Box 5698, Δουβλίνο 15, Ιρλανδία. Παρόλο που μια κλήση με τους πράκτορες του τμήματος Εξυπηρέτησης και υποστήριξης πελατών της NortonLifeLock δεν θα χρεωθεί από εμάς, οποιαδήποτε χρέωση που σχετίζεται με την κλήση μας είναι δική σας ευθύνη και εξαρτάται από τον τηλεπικοινωνιακό πάροχο που χρησιμοποιείτε.
- b. Για τα εταιρικά μας στοιχεία, παρακαλούμε [κάντε κλικ εδώ](#).